

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月2日	601号室
------------	------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  
1. 宿泊予約サイト  
2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた  
4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  
良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  
1. ベッド  
2. バスルーム  
3. 洗濯機  
4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ  
6. キッチン  
7. TV  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?  
割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感  
良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、  
ご利用されましたか?  
はい いいえ  
1 2

「はい 1」の方へお聞きします。  
内容はいかがでしたか?  
良かった 普通 悪かった  
1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
お勧めいただけますか?  
ぜひ勧める 勧める 勧めない  
1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 新聞と入浴剤、希望 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月6日	602号室
------------	------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ 6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

【 ありがとうございます。とても快適でした。 】

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月12日	610号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1       2       3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド      2. バスルーム  
 3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1      2

「はい1」の方へお聞きします。良かった内容はいかがでしたか?      良かった      普通      悪かった  
 1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
 1       2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 食事が部屋で摂るのが良かった。1つ1つが  
 とてもおいしかったです。ごちそうさまでした。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月 15日	710号室
------------	--------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド      2. バスルーム  
 3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ       6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1      2

「はい1」の方へお聞きします。内容はいかがでしたか?     良かった      普通      悪かった  
 1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
 1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ スタッフの方々の対応がたいへん良かったです。  
 [ 館内も部屋も清潔で心地よく過ごさせていただけました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

朝食サービスも  
 嬉しかったです。

R#810 5/17

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月 15日	810 号室
------------	--------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド       2. バスルーム  
 3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ       6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1      2

「はい1」の方へお聞きします。      良かった      普通      悪かった  
内容はいかがでしたか?       1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
お勧めいただけますか?       1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ シングル部屋ですが、窓も大きく、ゆったりとした広さがあり、  
のんびりと過ごすことができました。ぜひまた利用したいです。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月22日	610号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ 6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかかでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ TVが大きかったら、スライディ!! 他、言うことないです!! ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月 29日	704号室
------------	--------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 1. 良い 2. 普通 3. 悪い  
1

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 1. 割安 2. 普通 3. 割高  
1

Q5 清潔感 1. 良い 2. 普通 3. 悪い  
1

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? 1. はい 2. いいえ  
1

「はい1」の方へお聞きます。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1. 2. 3.

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに 1. ぜひ勧める 2. 勧める 3. 勧めない  
お勧めいただけますか? 1. 2. 3.

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 朝食はフルーツ・ヨーグルトがあるところも良かったです。  
キッチンが非常に綺麗で、洗剤を頂けるのも非常に良かったです。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月2日	1008/1009号室
------------	------	-------------

- Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌
- Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3
- Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ 6. キッチン  
※複数回答可
- Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3
- Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3
- Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2
- 「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3
- Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 有りかたを二さいに  
また利用したい人にもすすめて ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月2、3日	608号室
------------	--------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      1. 良い      2. 普通      3. 悪い  
 1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド       2. バスルーム  
 3. 洗濯機      4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      1. 割安      2. 普通      3. 割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      1. 良い      2. 普通      3. 悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      1. はい      2. いいえ  
 1      2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった内容はいかがでしたか?      1. 良かった      2. 普通      3. 悪かった  
 1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勧めいただけますか?      1. ぜひ勧める      2. 勧める      3. 勧めない  
 1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[従業員の方の対応がとても良かったので良かったと云います😊]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際にお部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 3日	508号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド ② バスルーム  
③ 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかかでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2  
「はい 1」の方へお聞きします。大変良かった ① 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める ① 勧める 2 勧めない 3  
お勧めいただけますか?

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

期待以上でした @  
また利用したい No.1 です!  
いんげんがごまめが あっや  
おいしいです。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 3 <del>1</del> 日	810 号室
------------	---------------------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド ② バスルーム  
③ 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

綺麗なお部屋でとても充実して過ごることができました。  
ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 3日	406号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト  2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた  4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  1. 良い  2. 普通  3. 悪い

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド  2. バスルーム  
 3. 洗濯機  4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ  6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?  1. 割安  2. 普通  3. 割高

Q5 清潔感  1. 良い  2. 普通  3. 悪い

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?  1. はい  2. いいえ

「はい1」の方へお聞きします。良かった内容はいかがでしたか?  1. 良かった  2. 普通  3. 悪かった

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勧めいただけますか?  1. ぜひ勧める  2. 勧める  3. 勧めない

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[コネテックアルームとして利用しました。とても広々とゆったりとした感じが  
 由来、一泊が1日かかるとは思いません。  
 機会があればまた利用したいと思います。]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際にお部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 4日	203号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? (1) 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? (1) 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください (1) ベッド (2) バスルーム  
3. 洗濯機 (4) 冷蔵庫  
※複数回答可 (5) 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? (1) 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 (1) 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? (1) はい いいえ  
1 2

「はい1」の方へお聞きします。 (1) 良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める (1) 勧めます 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ マクラが柔らかすぎる ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 5日	810号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト  2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた  4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  1. 良い  2. 普通  3. 悪い

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド  2. バスルーム  
 3. 洗濯機  4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ  6. キッチン  
※複数回答可

*他、テーブル(机) 頼んでほしい。*

Q4 価格はいかがでしたか?  1. 割安  2. 普通  3. 割高

*ルームランプが明るくてよい。*

Q5 清潔感  1. 良い  2. 普通  3. 悪い

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?  1. はい  2. いいえ

「はい1」の方へお聞きします。内容はいかがでしたか?  1. 良かった  2. 普通  3. 悪かった

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにお勧めいただけますか?  1. ぜひ勧める  2. 勧める  3. 勧めない

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[今回大変お得に利用させていただきました。  
 料金あればぜひ家族と一緒にまた利用したいと思います。]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。  
 本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

センサーライトがベッドにいても灯がつかない。ちょっと困りました!

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月5日	402号室
------------	------	-------

- Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌
- Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
 1 2 3
- Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
 3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
 ※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン
- Q4 価格はいかかでしたか? 割安 普通 割高  
 1 2 3
- Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
 1 2 3
- Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい 1 1  
 いいえ 2 2
- 「はい 1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
 内容はいかがでしたか? 1 2 3
- Q7 当ホテルをご家族・知り合いに 1. ぜひ勧める 勧める 勧めない  
 お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 値段以上に快適で他人に勧められる。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月 6日	810号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い

① 1 3

明日対応しては? 2  
いい、うれしかったです。

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
③ 洗濯機 ← 長期滞在のため 4. 冷蔵庫

※複数回答可

5. 電子レンジ とは助かりました。

⑥ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高

① 1 2 3

朝食付きでこの値段で

Q5 清潔感 良い 普通 悪い

① 1 2 3

申し訳ないほです。

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ

① 1 2

「はい1」の方へお聞きします。内容はいかがでしたか?

良かった 悪かった  
① 1 2 3

おかげで毎日少しづつ疲れて寝るのが  
良かったです。 普通 悪かったです。

① 1 2 3  
部屋に持ってきて良かったです!

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? ① 1 2 3

SNSにUPしました。何人か「次は旅行のとき利用する」と  
最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。 言いました。

「スタッフも明るくとても気持ちよく過ごせました。洗濯機もあり、本当に助かりました。朝食はぐっすり眠れました。朝食は無料とありがとうございました。」

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に

お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

お部屋に  
おきかた  
お利用  
します!!  
おかげさ  
うござい  
ました。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月13日	100号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド      2. バスルーム  
3. 洗濯機      4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ      6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      はい      いいえ  
1      2

「はい1」の方へお聞きします。良かった内容はいかがでしたか?      良かった      普通      悪かった  
1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 今後使いたいです。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際にお部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみに利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月25日	402号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  1. 良い      普通      悪い  
 2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド       2. バスルーム  
 3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?  1. 割安      普通      割高  
 2      3

Q5 清潔感  1. 良い       2. 普通      悪い  
 3

Q6 無料朝軽食サービスは、  
ご利用されましたか?      はい       1. いいえ      2

「はい 1」の方へお聞きします。  
内容はいかがでしたか?      良かった      普通      悪かった  
 1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
お勧めいただけますか?      ぜひ勧める       勧める      勧めない  
 1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 全体的にとても使い心地よかったです!!!  
 [1F] バスルーム)に 2つ目のトイレが有るとお風呂が綺麗でいいです。 体験!! ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	4月30日	708号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか？ 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド ② バスルーム  
3. 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ ⑥ キッチン

Q4 価格はいかがでしたか？ 割安 普通 割高  
① 1 2 3

Q5 清潔感 良好 普通 悪い  
① 1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか？ はい いいえ  
① 1 2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか？ ① 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか？ 1 ② 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 家族で泊るのを、ゴミ箱が小さく思いました  
とくにバスルームは良かったです ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月2日	602号室
------------	------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
①      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド      ② バスルーム  
3. 洗濯機      ④ 冷蔵庫  
※複数回答可      5. 電子レンジ      ⑥ キッチン

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
①      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
①      2      3

Q6 無料朝食サービスは、  
ご利用されましたか?      はい      いいえ  
①      2

「はい1」の方へお聞きします。  
内容はいかがでしたか?      良かった      普通      悪かった  
①      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
お勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
①      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[何度も宿泊しているのですが、チェックイン時スタッフ  
さんが気軽に話かけて下さり、知ります。感謝]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月9日	801号室
------------	------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド ② バスルーム  
③ 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
※複数回答可 ⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった ① 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める ① 勧める 2 勧めない 3  
お勧めいただけますか?

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。  
[ 遠泊のため、食料の準備や洗濯ができて助かった。消毒液も置いておいて下さり、ありがたかったです。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月 10日	1010号室
------------	--------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド 2. バスルーム  
③ 洗濯機 4. 冷蔵庫  
⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった ① 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか? 1 ②

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める ① 勧める 2 勧めない 3  
お勧めいただけますか? 1 ②

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。  
[清潔感あり、キッチン、洗濯機まで付いていて快適でした。]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。  
本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	5月 11日	100 / 号室
------------	--------	----------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  
 1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  
 1. 良い      2. 普通      3. 悪い

Q3 お気に入りの設備を選んでください  
 1. ベッド       2. バスルーム  
 3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ       6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?  
 1. 割安      2. 普通      3. 割高

Q5 清潔感  
 1. 良い      2. 普通      3. 悪い

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?  
 1. はい      2. いいえ

「はい 1」の方へお聞きます。良かった内容はいかがでしたか?  
 1. 良かった      2. 普通      3. 悪かった

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧めるお勤めいただけますか?  
 1. ぜひ勧める      2. 勧める      3. 勧めない

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[清掃も行き届いており、スタッフも迅速に過ごさせていただけ  
 ています。ありがとうございました。感謝]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月 12日	1010号室
------------	--------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
① 1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
① 1 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? ① 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める  
お勧めいただけますか? 1 勧める ② 2 勧めない 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

ゆっくりする事が出来ました。  
ありがとうございました!

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみに利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	20273月 16日	1010 号室
------------	------------	---------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
5. 電子レンジ 6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める お勧め 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[荷物の事前預かりにも快く応じてくださり大変  
ありがとうございました。また札幌に来た際は利用させていただきます。]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月17日	709号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? <sup>大変</sup>  1. 良い      普通      悪い  
 2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド       2. バスルーム・トイレ  
 3. 洗濯機      4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?  1. 割安      普通      割高  
 2      3

Q5 清潔感  1. 良い      普通      悪い  
 2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?  1. はい      いいえ  
 2

「はい1」の方へお聞きします。 <sup>大変</sup>  1. 良かった      普通      悪かった  
 2      3  
 内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  1. ぜひ勧める      勧める      勧めない  
 2      3  
 お勧めいただけますか?

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。  
 [ コナ対応の朝食が行列なし。部屋も快適でした。 ]  
 また宿泊させてもらいます。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。  
 本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	2月 19日	804号室
------------	--------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2.  ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?  1 良  2 普通  3 悪

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1 ベッド  2 バスルーム  
 3 洗濯機  4 冷蔵庫  
※複数回答可  5 電子レンジ  6 キッチン

Q4 価格はいかがでしたか?  1 割安  2 普通  3 割高

Q5 清潔感  1 良  2 普通  3 悪

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?  1 はい  2 いいえ

「はい1」の方へお聞きします。良かった  1 良  2 普通  3 悪  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  1 ぜひ勧める  2 勧める  3 勧めない  
お勧めいただけますか?

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 気持よく過ごすことができ、感謝しています。 ]  
[ ありがとうございます。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月22日	310号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ①. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
① 1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
1 ② 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? 1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? ① 1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ レンタカー屋に近い理由で良か、すごく良か。 ]  
[ 外観から内装のきれいなと思いましたが、そんな車もよくベッドも ] 良か。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

いまの時点で大変ですが、がんばって下さい。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月23日	570号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド 2. バスルーム  
③ 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった ① 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める ② 勧める 3 勧めない 3  
お勧めいただけますか? 1

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 丁寧に対応して下さり、ありがとうございました。おかげで楽しい旅行をする事ができました。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

## SAPPORO

### お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	3月29日 ~ FRI	1010 号室
------------	----------------	---------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
① 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド 2. バスルーム  
② 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
※複数回答可 ⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
① 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
① 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい いいえ  
① 2

「はい1」の方へお聞きします。良かった 普通 悪かった  
内容はいかがでしたか? ① 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? ① 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ チェックインした時のフロントの男性の方がしゃべりやすくて、サポート  
は良かったです。戻って来た時に男性がいました。コロナの中大変かと  
思いますが頑張ってください。ありがとうございます。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	2月14日	904号室
------------	-------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? 1. 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、  
ご利用されましたか? はい いいえ  
1 2

「はい1」の方へお聞きします。  
内容はいかがでしたか? 良かった 普通 悪かった  
1 2 3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
お勧めいただけますか? ぜひ勧める 勧める 勧めない  
1 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 大変お中 ありがとうございます。朝食サービスを提供して下さり  
ありがとうございます。1日のカネが足りた。美味しかったです ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

フロントの方々がとても親切でした。雨が降って、雨のためか、と見えて  
いたら、カサ大スエエマへカサをかいて下さり、帰るときはカサ大スエエマへ...

# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	2月17日	1010号室
------------	-------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド      2. バスルーム  
3. 洗濯機       4. 冷蔵庫  
※複数回答可       5. 電子レンジ      6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1      2

「はい1」の方へお聞きします。      良かった      普通      悪かった  
内容はいかがでしたか?      1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
お勧めいただけますか?      1       2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[朝食は朝食以上! 素晴らしい! サバの塩焼き、  
どんぶり、うどんの冷たい物など食卓もきれいな物ばかりで、おけ  
るだけ食べたい。お風呂も綺麗。]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	2月16日	1004号室
------------	-------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド ② バスルーム  
③ 洗濯機 ④ 冷蔵庫  
※複数回答可 ⑤ 電子レンジ ⑥ キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった ① 普通 ② 悪かった 3  
内容はいかがでしたか? 1

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める ① 勧める ② 勧めない 3  
お勧めいただけますか? 1

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

今回利用させて頂くのは二回目ですが、今回は泊りましたが、2月19日の清掃をして下さった方が、対応が素晴らしいと思いました。手拭のタオルを用意して下さい。ゴミ箱の蓋を置いて下さい。シーツが欲しいと思っていた事を頂戴。これも素晴らしいです。お時計があったらいいと思います。ゴミ箱がもう少し入ってほしいと思います。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に

お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	2月 23日	802号室
------------	--------	-------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1       2       3

Q3 お気に入りの設備を選んでください  1. ベッド      2. バスルーム  
 3. 洗濯機      4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1       2       3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1       2       3

Q6 無料朝食サービスは、  
 ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1       2

「はい 1」の方へお聞きします。  
 内容はいかがでしたか?     良かった      普通      悪かった  
 1       2       3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
 お勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
 1       2       3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ ホテルのシャワー・セコンディナリーは質の悪いものとおいている  
 ところが、多いよく思われますが、このホテルのシャワー・セコンディ  
 ナーの質はとてよく、驚きました。 ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	1 月 7 日	1010 号室
------------	---------	---------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド 2. バスルーム  
3. 洗濯機 4. 冷蔵庫  
※複数回答可 5. 電子レンジ 6. キッチン

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 普通 割高  
① 1 2 3

Q5 清潔感 良い 普通 悪い  
① 1 2 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① 1 いいえ 2  
「はい1」の方へお聞きします。非常に良かった ① 1 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに ぜひ勧める 勧める 勧めない  
お勧めいただけますか? 1 ② 2 3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

昨年旅行も出来ず、ずっと思っていた月々を新年に始まる時は、  
治まらず、ここにきてコロナが来ても一気に来て非日常を  
求め、札幌市内のホテルに泊まりました。気分転換が出来ました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。 大変良かったです。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。

# HOTEL CLASSE STAY

SAPPORO

## お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	1 月 11 日	1010 号室
------------	----------	---------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか? ① 宿泊予約サイト 2. ホテルHP  
3. 家族・知り合いから聞いた 4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか? 良い ① 普通 2 悪い 3

Q3 お気に入りの設備を選んでください ① ベッド 2. バスルーム  
③ 洗濯機 4. 冷蔵庫  
⑤ 電子レンジ 6. キッチン  
※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか? 割安 ① 普通 2 割高 3

Q5 清潔感 良い ① 普通 2 悪い 3

Q6 無料朝食サービスは、ご利用されましたか? はい ① いいえ 2

「はい 1」の方へお聞きします。良かった ① 普通 2 悪かった 3  
内容はいかがでしたか?

Q7 当ホテルをご家族・知り合いにぜひ勧める ① 勧める ② 勧めない 3  
お勧めいただけますか?

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

〔 4泊ありかというこをいきました。  
お世話をなりました。 〕

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。



# HOTEL CLASSE STAY

## SAPPORO

### お客様アンケートにご協力お願い致します

◆該当する番号に○をしてください◆

チェックイン日・号室	1 月 22日	910 号室
------------	---------	--------

Q1 当ホテルをどこで知りましたか?  1. 宿泊予約サイト      2. ホテルHP  
 3. 家族・知り合いから聞いた      4. 旅行雑誌

Q2 スタッフの対応はいかがでしたか?      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q3 お気に入りの設備を選んでください 1. ベッド      2. バスルーム  
 3. 洗濯機      4. 冷蔵庫  
 5. 電子レンジ      6. キッチン  
 ※複数回答可

Q4 価格はいかがでしたか?      割安      普通      割高  
 1      2      3

Q5 清潔感      良い      普通      悪い  
 1      2      3

Q6 無料朝食サービスは、  
 ご利用されましたか?      はい      いいえ  
 1      2

「はい 1」の方へお聞きします。  
 内容はいかがでしたか?     良かった      普通      悪かった  
 1      2      3

Q7 当ホテルをご家族・知り合いに  
 お勧めいただけますか?      ぜひ勧める      勧める      勧めない  
 1      2      3

最後に、当ホテルへのご意見・ご要望など、お気軽にご記入ください。

[ 旅行に行きついで今の情勢で日曜まで早く帰って頂き、  
 初の北海道を満喫できました。また北海道に来り時は利用したい ]

ご記入いただいたアンケート用紙は、チェックアウトされる際に  
 お部屋のデスク上に置いてご出発くださいませ。

アンケートにご協力いただき、誠に有難うございました。

本アンケートの個人情報は、今後のサービス向上・改善のみの為に利用致します。